

Số: /BC-UBND

Chí Minh, ngày 15 tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023**

## **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện**

Trong năm 2023, UBND xã đã chủ động xây dựng và chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND xã về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2023.

Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện kết quả kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính về UBND huyện hàng quý theo quy định.

### **2. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Trên cơ sở Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND xã các công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về công khai, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính cấp xã. Ngày 09/06/2023, UBND xã đã ban hành báo cáo số 65/BC-UBND về kết quả rà soát, đơn giản hoá TTHC.

### **3. Về công bố, công khai thủ tục hành chính**

UBND xã thực hiện công khai thủ tục hành chính theo các Quyết định công bố TTHC, văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và các sở, ngành của tỉnh, của huyện. UBND xã ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các công chức chuyên môn thực hiện điều chỉnh, cập nhật, công khai TTHC tại Bộ phận Một cửa của xã và đăng tải trên Trang thông tin điện tử theo quy định, cụ thể:

+ Công văn số 30/CV-UBND ngày 22/02/2023 về việc thực hiện công khai TTHC lĩnh vực Lao động Thương binh và Xã hội.

+ Công văn số 70a/CV-UBND ngày 26/4/2023 về việc triển khai thực hiện công khai quy trình liên thông đối với 2 nhóm thủ tục thiết yếu.

+ Công văn số 77/CV-UBND ngày 11/5/2023 về việc thực hiện công khai, danh mục TTHC lĩnh vực Lao động Thương binh xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

+ Công văn số 85/CV-UBND ngày 25/5/2023 về việc thực hiện công khai, cập nhật TTHC cấp xã theo QĐ số 895/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 của UBND tỉnh Hải Dương.

+ Công văn số 85/UBND-VP ngày 25/05/2023 về việc thực hiện công khai, giải quyết TTHC cấp xã theo Quyết định 978/QĐ-UBND ngày 26/5/2023 của UBND tỉnh Hải Dương.

+ Công văn số 94a/CV-UBND ngày 09/6/2023 về niêm yết công khai danh mục TTHC lĩnh vực Địa chính, Nông nghiệp, Giao thông và thủy lợi.

+ Báo cáo số 79/BC-UBND ngày 20/6/2023 về việc báo cáo sơ bộ tiến độ thực hiện nhiệm vụ trọng tâm đột phá, sáng tạo trong 6 tháng đầu năm 2023.

+ Công văn số 102/CV-UBND ngày 17/7/2023 về việc thực hiện TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

+ Công văn số 101/UBND-VP ngày 17/7/2023 về việc công khai, cập nhật TTHC cấp xã theo Quyết định 1323/QĐ-UBND tỉnh Hải Dương.

+ Thông báo số 39/TB-UBND ngày 26/7/2023 Thông báo công khai TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của UBND cấp xã

+ Thông báo số 46/TB-UBND ngày 11/8/2023 Thông báo công khai và giải quyết TTHC theo ngành dọc ( Quân sự) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã Chí Minh.

+ Thông báo số 47/TB-UBND ngày 16/8/2023 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài chính

+ Công văn số 111/UBND-VP ngày 21/8/2023 về việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết cấp xã lĩnh vực tài chính.

+ Công văn số 112/UBND-VP ngày 23/8/2023 về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của thủ tướng Chính phủ tại công văn số 5828/VPCP-KSTT ngày 01/8/2023.

+ Thông báo số 53/UBND ngày 28/8/2023 về việc Niêm yết công khai Danh mục và quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Tài chính - Kế toán thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã.

+ Báo cáo số 144/BC-UBND ngày 15/11/2023 về việc tiếp tục rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan nhà nước.

+ Công văn số 187/CV-UBND ngày 24/10/2023 về việc báo cáo kết quả rà soát TTHC thực hiện phi địa giới hành chính.

-Tính đến thời điểm hiện tại, số lượng TTHC cấp xã:

+ Số lượng TTHC cấp xã (bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc), gồm 162 TTHC, trong đó lĩnh vực Quốc phòng (12), lĩnh vực Công an (12) và thủ tục hành chính cấp xã (138).

#### **4. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

UBND xã tổng hợp kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (Theo biểu mẫu số II.05a/ VPCP/KSTT, II.06b/VPCP/KSTT quy định tại Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020

của Văn phòng Chính phủ) báo cáo UBND huyện, tỉnh theo quy định.

Qua theo dõi trên phần mềm dùng chung cấp huyện, kết quả giải quyết TTHC năm 2023, như sau:

\* Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 2.597 (trực tuyến: 2.564; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 33); số từ kỳ trước chuyển qua: 17

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.586; trong đó, giải quyết trước hạn: 2.556, đúng hạn: 28, quá hạn: 2

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 28; trong đó, trong hạn: 28, quá hạn: 0

\* Kết quả số hóa tính đến ngày 12/12/ 2023:

+ Số hóa đầu vào: 2298/2478 đạt tỷ lệ 92,4%.

+ Số hóa đầu ra: 2357/2449 đạt tỷ lệ 96,24%.

### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

UBND xã duy trì thực hiện niêm yết công khai thông tin tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 16/10/2020 của UBND tỉnh. Trong năm 2023, UBND xã không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị về TTHC.

### **6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định số 263/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh Hải Dương ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Bộ phận một cửa xã tiếp tục duy trì hoạt động tốt, đáp ứng các yêu cầu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân.

Duy trì nghiêm việc thực hiện Quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đồng bộ, thống nhất trên phần mềm một cửa điện tử và hồ sơ giấy; cập nhật đầy đủ thông tin trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa đảm bảo đúng quy định.

### **7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Thực hiện các yêu cầu của Chính phủ, UBND tỉnh, UBND huyện, UBND xã đã tiếp tục vận động, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ thủ tục hành chính sử dụng dịch vụ công trực tuyến; giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung theo quy định và tiếp tục thực hiện kế hoạch số 15/KH-UBND về triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; số hoá hồ sơ, kết quả, giải quyết TTHC và thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2023.

Trong năm, đã thực hiện được 46 hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế và 16 hồ sơ liên thông, xoá đăng ký thường trú, mai táng phí.( liên thông 3 cấp).

### **8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND xã đã yêu cầu các công chức chuyên môn tuyên truyền về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thông qua nhiều hình thức như tuyên truyền Đài truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử xã; tuyên truyền qua các hội nghị, các cuộc họp định kỳ của Đảng uỷ, HĐND-UBND- MTTQ và các đoàn thể. Trong năm đã thực hiện được 24 hội nghị lồng ghép với triển khai cuộc họp của Đảng uỷ, UBND tuyên truyền về TTHC, dịch vụ công, số hoá. Thực hiện 01 hội nghị chuyên đề về trang thông tin điện tử trong đó có việc đăng tải các thông tin về cải cách hành chính nói chung, thủ tục hành chính nói riêng.

### **9. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Trong xã đã có 01 đề tài sáng kiến kinh nghiệm về việc nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã Chí Minh.

### **10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Hàng tuần Chủ tịch UBND xã tổ chức giao ban, hội ý nhắc việc và giao kế hoạch thực hiện về công tác CCHC, giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, biểu dương trong công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến và công tác giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.

Trong năm đã tiếp đoàn kiểm tra của Thường trực HĐND xã về công tác thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã từ năm 2021 đến tháng 5/2023. Qua kiểm tra đã chỉ ra những hạn chế như công tác rà soát TTHC còn chưa được kịp thời đề nghị chuyên môn cần khẩn phục ngay. Tiếp đoàn kiểm tra đột xuất của uỷ ban nhân dân huyện Tứ Kỳ về hoạt động của bộ phận một cửa trong đó có việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính...

### **11. Nội dung khác**

Tăng cường công tác vận động, tuyên truyền tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh Hải Dương để thực hiện hồ sơ thủ tục hành chính.

Phối hợp với Tổ công tác của ban Nội chính Tỉnh uỷ thực hiện điều tra xã hội học về sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết TTHC. Duy trì thực hiện lấy ý kiến đánh giá việc giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân bằng phiếu đánh giá tại Bộ phận Một cửa xã theo quy định.

Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC; đảm bảo 100% số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của cấp xã được giải quyết trước, đúng thời hạn quy định.

Thực hiện rà soát, cập nhật, niêm yết một số khoản phí, lệ phí được thay đổi bổ sung theo nghị quyết 05/2023/NQ-HĐND ngày 13/7/2023 của HĐND tỉnh Hải Dương.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của xã đã có những bước tiến so với kỳ trước. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến đạt 99,96%, tỷ lệ số hóa đạt trên 96,24%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt trên 95%, duy trì chứng thực điện tử, đã thực hiện liên thông thủ tục khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế được 46 bộ hồ sơ;; liên thông khai tử, xóa đăng ký thường trú được 16 bộ hồ sơ.

Tuy nhiên vẫn còn những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đó là:

Việc khai thác, sử dụng số liệu phục vụ báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm hệ thống thông tin một cửa vẫn còn bất cập (mục báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết TTHC, chưa thể hiện được kết quả tiếp nhận, giải quyết trực tuyến/tổng số hồ sơ quy định trực tuyến phải thực hiện), dẫn đến việc tổng hợp số liệu tốn nhiều thời gian, ảnh hưởng đến độ chính xác của số liệu cần báo cáo, hiệu quả không cao.

Cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ cùng một lúc phải thực hiện khối lượng công việc lớn (hướng dẫn, tiếp nhận, xử lý hồ sơ, kết quả trên nhiều hệ thống phần mềm) và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn khác. Đội ngũ công chức tại bộ phận Một cửa xã nhiều người cao tuổi, trình độ tiếp cận công nghệ thông tin có lúc còn hạn chế.

Hệ thống phần mềm Một cửa dùng chung cấp xã nhiều lúc còn chậm, bị lỗi dẫn đến việc khai thác, tra cứu, thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC còn chậm, gây bức xúc cho công dân khi nộp hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện, xã.

Không trích xuất được báo cáo số hóa tại Hệ thống phần mềm Một cửa dùng chung cấp xã dẫn đến việc công chức đầu mối kiểm soát của UBND cấp xã không theo dõi, kiểm tra, đôn đốc kịp thời về tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để kịp thời chấn chỉnh.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

Tiếp tục duy trì và phát huy hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa xã, tập trung, thường xuyên theo dõi để cập nhật, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định.

Các công chức chuyên môn tiếp tục thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính đảm bảo phù hợp với quy định về thủ tục hành chính tại các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành và kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị theo kế hoạch đã xây dựng.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến nhân dân về công tác cải cách thủ tục hành chính.

Tiếp tục duy trì thực hiện công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã trên Trang thông tin điện tử của xã.

Tiếp tục hướng dẫn công dân việc thanh toán trực tuyến trên dịch vụ công quốc gia.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập):

Không

2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc):

Không

3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc:

Không

4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị:

Đề nghị nghiên cứu, tích hợp, đồng bộ dữ liệu, biểu mẫu trích xuất trên hệ thống một cửa dùng chung cấp tỉnh để thuận tiện cho việc khai thác, sử dụng số liệu phục vụ báo cáo theo yêu cầu Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ và yêu cầu của tỉnh về chỉ tiêu giao thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Đề nghị nghiên cứu, tích hợp báo cáo số hóa tại Phần mềm dùng chung Một cửa cấp xã.

Đề nghị quan tâm, hỗ trợ kinh phí hoặc hỗ trợ về cơ sở vật chất, trang thiết bị để phục vụ tốt hơn việc tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến và số hoá hồ sơ, kết quả TTHC của xã.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Chí Minh.

#### **Nơi Nhận**

- UBND huyện Tứ Kỳ;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đình Tuynh**